Gérer la sécurité des fournisseurs R 57

|  |  |
| --- | --- |
| type | processus de réalisation |
| finalité | * maintenir un niveau convenu de sécurité de l’information dans les relations avec les fournisseurs * appliquer la politique Relations avec les fournisseurs |
| pilote | responsable sécurité de l’information |
| risques | * ne pas identifier et lister les fournisseurs * ne pas évaluer les risques liés aux fournisseurs y compris les services en nuage * ne pas évaluer et sélectionner les fournisseurs * ne pas définir et maîtriser les accès des fournisseurs * ne pas évaluer les vulnérabilités des produits et services des fournisseurs * ne pas gérer les incidents * ne pas respecter la politique Relations avec les fournisseurs * ne pas faire respecter la politique Relations avec les fournisseurs |
| processus amont | * planifier le SMSI * apprécier les risques * traiter les risques * enregistrer et désinscrire * appliquer la sécurité de l’information * communiquer * maîtriser les processus externalisés * gérer la sécurité des fournisseurs |
| processus aval | * gérer les services en nuage * gérer la chaîne TIC * gérer les incidents * gérer les vulnérabilités * gérer les changements * distribuer les accès |
| éléments d'entrée | * liste des parties intéressées * accord fournisseur |
| activités  (sous-processus) | * identifier et documenter les produits et services fournisseurs * gérer les accords fournisseurs * sélectionner et évaluer les fournisseurs * gérer les accès des fournisseurs y compris en fin de contrat * gérer les risques fournisseurs y compris les vulnérabilités * sensibiliser et former les fournisseurs * gérer le transfert de l’information * surveiller les fournisseurs * gérer la continuité d’activité * gérer les incidents |
| éléments de sortie | * performance fournisseur * enregistrement et désinscription |
| ressources | moyens techniques et informatiques |
| indicateurs | * taux de fournisseurs sélectionnés * taux d’incidents fournisseurs |
| procédures / documents | transfert de l’information, relations avec les fournisseurs, incidents, continuité d’activité, sensibilisation et formation, restrictions d’accès, gestion des vulnérabilités / liste des parties intéressées, enregistrement et désinscription, accord fournisseur, distribution des accès, performance fournisseur, changements des services des fournisseurs, registre des incidents, plan de continuité d’activité, règles de rupture de contrat, vulnérabilités techniques, engagement de confidentialité |
| clients | fournisseurs |

Glossaire :

SMSI : système de management de la sécurité de l’information

TIC : technologie de l’information et de la communication

* maintenir un niveau convenu de sécurité de l’information dans les relations avec les fournisseurs
* appliquer la politique Relations avec les fournisseurs

responsable sécurité de l’information

gérer la sécurité des fournisseurs / R 57

processus amont

risques

processus aval

* planifier le SMSI
* apprécier les risques
* traiter les risques
* enregistrer et désinscrire
* appliquer la sécurité de l’information
* communiquer
* maîtriser les processus externalisés
* gérer la sécurité des fournisseurs
* gérer les services en nuage
* gérer la chaîne TIC
* gérer les incidents
* gérer les vulnérabilités
* gérer les changements
* distribuer les accès
* ne pas identifier et lister les fournisseurs
* ne pas évaluer les risques liés aux fournisseurs y compris les services en nuage
* ne pas évaluer et sélectionner les fournisseurs
* ne pas définir et maîtriser les accès des fournisseurs
* ne pas évaluer les vulnérabilités des produits et services des fournisseurs
* ne pas gérer les incidents
* ne pas respecter la politique Relations avec les fournisseurs
* ne pas faire respecter la politique Relations avec les fournisseurs

activités

éléments d'entrée

éléments de sortie

* identifier et documenter les produits et services fournisseurs
* gérer les accords fournisseurs
* sélectionner et évaluer les fournisseurs
* gérer les accès des fournisseurs y compris en fin de contrat
* gérer les risques fournisseurs y compris les vulnérabilités
* sensibiliser et former les fournisseurs
* gérer le transfert de l’information
* surveiller les fournisseurs
* gérer la continuité d’activité
* gérer les incidents
* performance fournisseur
* enregistrement et désinscription
* liste des parties intéressées
* accord fournisseur

ressources

indicateurs

clients

procédures / documents

transfert de l’information, relations avec les fournisseurs, incidents, continuité d’activité, sensibilisation et formation, restrictions d’accès, gestion des vulnérabilités / liste des parties intéressées, enregistrement et désinscription, accord fournisseur, distribution des accès, performance fournisseur, changements des services des fournisseurs, registre des incidents, plan de continuité d’activité, règles de rupture de contrat, vulnérabilités techniques, engagement de confidentialité

fournisseurs

taux de fournisseurs sélectionnés, taux d’incidents fournisseurs

moyens techniques et informatiques